

(平成 30 年度 苦情解決状況)

事業所名	苦情件数	未解決数
泉ヶ丘学院	10	0
まつのみこども園	2	0
泉嶺ホーム	0	0
ボンの山作業所	0	0
わんぱくはうす平井園	0	0
泉嶺ホーム高石園	0	0

(苦情内容)

	泉ヶ丘学院	まつのみこども園	泉嶺ホーム	ボンの山作業所	わんぱくはうす平井園	泉嶺ホーム高石園
職員の接遇	7	1	0	0	0	0
サービスの質と量	0	0	0	0	0	0
利用料	0	0	0	0	0	0
説明・情報提供	2	1	0	0	0	0
被害・損害	1	0	0	0	0	0
権利擁護	0	0	0	0	0	0
契約関係	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0