

(平成 29 年度 苦情解決状況)

事業所名	苦情件数	未解決数
泉ヶ丘学院	7	0
まつのみこども園	6	0
泉嶺ホーム	0	0
ボンの山作業所	0	0
わんぱくはうす平井園	0	0
泉嶺ホーム高石園	0	0

(苦情内容)

	泉ヶ丘学院	まつのみこども園	泉嶺ホーム	ボンの山作業所	わんぱくはうす平井園	泉嶺ホーム高石園
職員の接遇	3	3	0	0	0	0
サービスの質と量	0	1	0	0	0	0
利用料	0	0	0	0	0	0
説明・情報提供	0	1	0	0	0	0
被害・損害	1	1	0	0	0	0
権利擁護	1	0	0	0	0	0
契約関係	0	0	0	0	0	0
その他	2	0	0	0	0	0